



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)** **Gültig ab 01.01.2025**

### **Leistungsangebot**

Das Leistungsangebot umfasst Einzel-Coachings, Gruppentrainings, Social-Walks, Gassi-Coachings, Online-Coachings, Spezial- und Sonderkurse, Themenabende, Seminare sowie Videoanalysen. Das Angebot umfasst praktische und theoretische Unterweisungen bezüglich aller Fragen, welche der Erziehung, Ausbildung und Therapie von Hunden betreffen.

### **Anmeldung**

Mit seiner Anmeldung bei Birgitta Schulz erklärt der Kunde, die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Eine Anmeldung ist stets verbindlich.

### **Vergütung/Zahlung**

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten und Gebühren per Überweisung oder Paypal. Die Vergütung der Dienstleistungen richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisübersicht. Sollten die Kurse und Beratungsleistungen nicht bei Birgitta Schulz vor Ort stattfinden, hat Birgitta Schulz einen Anspruch auf Erstattung der notwendigen Fahrtkosten. Sofern die Fahrtkosten nicht im Voraus zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurden, werden 0,50 € pro gefahrenen Kilometer berechnet. Die ersten 10 km sind kostenfrei. Sämtliche anfallenden Kursgebühren sind spätestens in der ersten Kursstunde fällig. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die vertraglich vereinbarte Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

Bei nicht vollständiger Inanspruchnahme von Kursterminen, Paketangeboten oder Mehrfachkarte besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Vereinbarte Trainings können nur in begründeten Einzelfällen und nach Absprache via Anruf oder WhatsApp verschoben werden. **Termine, die weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, werden in Rechnung gestellt.**

Kann die vertraglich vereinbarte Leistung aus Gründen, welche aus der Sphäre der Hundeschule stammen, nicht erbracht werden, werden die Stunden nachgeholt. Eine Rückerstattung bereits gebuchter oder bezahlter Trainingseinheiten ist nicht möglich. Insbesondere dann nicht, wenn das Training oder der Kurs seitens des Kunden nicht angetreten oder vorzeitig abgebrochen wird (Dies gilt auch für Erkrankungen des Hundes).

Termine zu gebuchten Kursen oder Stunden können von Birgitta Schulz verschoben oder abgesagt werden. Die Trainings finden bei jeder Witterung statt, außer Birgitta Schulz sagt die Trainings diesbezüglich ausdrücklich ab. Informationen hierzu erfolgen seitens Birgitta Schulz schnellstmöglich.

### **Übertragbarkeit**

Die Teilnahme an Kursen und Trainings ist nicht auf einen anderen Hund übertragbar. Die Begleitperson des angemeldeten Hundes kann gewechselt werden.

### **Teilnahmebedingungen**

Angemeldet werden dürfen nur Hunde, welche ausreichend geimpft, behördlich gemeldet und haftpflichtversichert sind. Auf Nachfrage von Birgitta Schulz sind die entsprechenden Nachweise unverzüglich vorzulegen. Der Kunde versichert, dass das Tier nicht an ansteckenden Krankheiten oder Parasiten leidet. Sollte der Kunde feststellen, dass der gemeldete Hund an einer ansteckenden Krankheit oder Parasiten erkrankt ist, so ist Birgitta Schulz hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Die Kursgebühr kann in diesem Fall nicht erstattet werden. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Birgitta Schulz bereits vor Ausbildungsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder eine bestehende oder drohende Läufigkeit des Tieres zu informieren.

Birgitta Schulz haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die dem Kunden sowie dessen gemeldeten Tier unmittelbar oder mittelbar - gleich aus welchem Grunde - entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Birgitta Schulz. Der Kunde trägt, während der vertraglich vereinbarten Kurse, Trainings und Dienstleistungen die alleinige Haftung für das Verhalten seines Tieres, dies gilt insbesondere auch dann, wenn der entsprechende Hund auf Anweisung von Birgitta Schulz ohne Leine geführt wird. Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen, Kursen, Trainings und Schulungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden sowie aller gegebenenfalls mitgebrachten oder befindlichen Personen. Bei Schäden Dritter stellt der Kunde Birgitta Schulz sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen wegen Schadensansprüchen jeglicher Art, insbesondere Tierhalterhaftung, § 834 BGB im Innenverhältnis frei.

### **Trainingstermin und Trainingsorte**

Die Trainingstermine finden entweder beim Kunden zuhause oder an wechselnden Orten statt. Sollte ein spezieller Trainingsort erwünscht oder benötigt werden, wird dies gegenseitig abgesprochen. Die Kurs-Starttermine werden bei Anmeldung kommuniziert. Einzeltrainings werden individuell vereinbart.

### **Videoaufnahmen**

Im Rahmen der jeweiligen Trainings werden bei Bedarf Videosequenzen von den Kunden und ihren Hunden gemacht. Ebenso können/sollen Kunden - in Absprache mit Birgitta Schulz - kurze, selbst aufgenommene Videosequenzen von zuvor festgelegten Alltagssituationen aufnehmen und zur Verfügung stellen. Diese Videosequenzen dienen als Trainingsanalyse, Umsetzungskontrolle und Selbstreflektion der Kunden und stellen somit ein wertvolles Trainingstool dar. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Nutzung von Bild- und Videomaterial wird nur nach Zustimmung veröffentlicht.

### **Datenschutz**

Dem Teilnehmer ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten von Birgitta Schulz auf Datenträgern und bei Cloud-Anbietern gespeichert und zur ordnungsgemäßen Durchführung des Unterrichts verwendet werde. Die Erhebung,

Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Nutzung von Bild- und Videomaterial wird nur nach Zustimmung veröffentlicht.

#### **Sonstiges**

Birgitta Schulz erklärt ausdrücklich, dass für einen bestimmten Ausbildungserfolg keine Garantie übernommen wird. Die erbrachten Leistungen werden im Rahmen eines Dienstvertrages erbracht. Ein entsprechender Erfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen und undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.